

**BİLİMSEL ENDÜSTRİYEL VE TEKNOLOJİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
MÜDÜRLÜĞÜ**



**ANALİZ HİZMET
SÖZLEŞMESİ**

Doküman No	TL.PR.004.007
İlk Yayın Tarihi	
Baskı No	01
Rev. No/Tarih	
Sayfa No	1 / 2

Bu sözleşme Abant İzzet Baysal Üniversitesi Bilimsel Endüstriyel ve teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (BETUM) ile analizi talep eden kişi ya da kurum arasındaki Hizmet Alım Sözleşmesi'dir.

Analizi istenen numunenin BETUM'a kabulüne kadar geçen süre zarfında, niteliğine uygun ambalajlanması, muhafazası ve taşınması analizi talep eden kişi ya da kurumun sorumluluğundadır. Bu sebeplerden dolayı analiz sonuçlarında oluşabilecek olumsuzluklardan BETUM sorumluluk kabul etmez.

Analiz İstek Formlarının doldurulup imzalanmasıyla analizi talep eden kişi ya da kurum, analize gönderilen numunenin varsa insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder. Temas ve solunum yolu ile zehirlenmeye neden olabilecek patojenik ve radyoaktif numuneler analize kabul edilmemektedir. Gerekli önlemler alındığında zararlı etkileri giderilebilen numuneler deney için kabul edilebilir.

Analizi talep eden kişi ya da kurum numune gönderirken Analiz Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, Numune Kabul kriterlerinde belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde BETUM numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir.

Analizi talep eden kişi ya da kurum analizi istenen numune/numuneler için Numune Bilgi Formunu eksiksiz doldurmalıdır. Numuneler "Numune Bilgi Formu" daki kodlamaya uygun olarak etiketlenmelidir. Deney raporunda sadece etiket numaraları belirtilecektir.

Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Analiz İstek Formlarının eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişiler tarafından imzalanması gerekmektedir.

Analizler ve ücretlerinin listesi, Analiz İstek Formu ve ödeme şartları web sitesinde (betum.ibu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayımlanmıştır.

Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden BETUM sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.

Analizi talep eden kişi ya da kurum randevulu analizlerde, randevu zamanında belirtilen laboratuvarında hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önceden haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.

Analizi talep eden kişi ya da kurum tarafından iadesi talep edilen numuneler iade edilir. Bu numuneler yirmi gün içinde teslim alınmadığı takdirde imha edilir. Mikrobiyoloji için olan örnekler ise analiz sonunda imha edilir.

**BİLİMSEL ENDÜSTRİYEL VE TEKNOLOJİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
MÜDÜRLÜĞÜ**

	ANALİZ HİZMET SÖZLEŞMESİ	Doküman No	TL.PR.004.007
		İlk Yayın Tarihi	
		Baskı No	01
		Rev. No/Tarih	
		Sayfa No	2 / 2

Analiz öncesi ön işlem gerektiren numuneler için ilgili analiz sorumlusu ile önceden görüşülmelidir. Aksi durumda numuneler getirildikleri hali ile analize tabi tutulur.

Numune ve analiz şartları veya analiz yöntemi konusunda belirtilmesi gerekli özel durumlar için müracaat esnasında analiz sorumlusu ile görüşülmelidir.

Her analiz için ilgili kısımda ayrıca belirtilen numune kabul kriterleri yukarıda belirtilenlerle birlikte yerine getirilmelidir.

Analiz ücretinin ödendiğine dair belge BETUM'e ibraz edilmeden analize başlanmaz.

Merkez Müdürlüğü'nün her yıl yayınlamış olduğu fiyat listesinde bulunmayan analiz ve ölçüm hizmetleri için talep sahibi kişiye veya kuruma ayrıca teklif verilir. Teklifin kabul edilmesi durumunda analiz işlemleri başlatılır. Özel durumlarda hizmet bedelleri ve indirim oranları ilgili Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Ücretler KDV hariç verilmiştir.(KDV %18'dir)

Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin "BETUM" olduğunun yayında belirtilmesi gerekir.

Analizi talep eden kişi ya da kurum, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla Kullanılmayacağını ve reklamlarda BETUM'un adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün BETUM tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.

Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. Birden fazla numune için ayrı ayrı rapor isteniyorsa, başvuru esnasında bu durumun belirtilmesi gerekmektedir.

Analizi talep eden kişi ya da kurumun analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda Analizi talep eden kişi ya da kurumdan tam hizmet bedeli tahsil edilir. Analiz sonuçlarına yirmi gün içinde itiraz edilmediği durumda sonuçlar kabul edilmiş sayılır.

Anlaşmazlık durumlarında BOLU Mahkemeleri yetkilidir.

Tahmini analiz süresi 15 gündür.

Her türlü posta/kargo masrafı müşteriye aittir.

İletişim için betum@ibu.edu.tr adresi kullanılabilir.